

Anleitung Notruf

- Die Nummern **110** und **112** sind kostenlos.
- mit der **Ortsvorwahl** gilt der jeweilige Tarif.
- die Nummern mit **0800** sind grundsätzlich kostenlos.
- Rufnummern die mit **116** beginnen sind alle kostenlos.
- Sonderrufnummern wie **0180 5** kosten 14 Cent in der Minute.

Notruf mit einem Mobiltelefon - Hinweise für Handy-Besitzer

In allen Mobilfunknetzen können Sie **vorwahlfrei und kostenlos** die **Notrufnummer 112** erreichen.

Die Leitstelle leitet Ihren Anruf dann je nach Notfall an Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienst weiter.

Bedenken Sie aber:

Die Einsatzzentrale muss nicht unbedingt die Zuständige sein!
Bitte teilen Sie dem Disponenten Ihren genauen Aufenthaltsort und Anliegen mit

Notruf aus einer Telefonzelle

In allen Telefonzellen können Sie ohne **Geld und ohne Karte** einen Notruf absetzen.

Nothilfe per SMS an die Polizei

Menschen mit einer Sprach- oder Hörbehinderung haben die Möglichkeit, ein Hilfeersuchen per SMS unter der Rufnummer **01522 - 1 807 110** an eine Leitstelle der Polizei zu senden. Bitte beachten Sie, dass es bei der Übermittlung der SMS zu technisch bedingten Verzögerungen kommen kann.

Notfall – Fax

Gehörlose können in ganz Baden-Württemberg schnelle Hilfe auch mittels Fax anfordern. Der Vordruck des Notruf-Fax soll Ihnen helfen, die erforderlichen Informationen übermitteln zu können. Füllen Sie dieses Formular mit Ihren persönlichen Daten aus, damit Sie ihn im Notfall griffbereit haben

Polizeinummer 110

Feuerwehr 0721 - 93 43 110

Ablauf eines Notrufes

die 5 W Regel

Wo

ist es passiert? Ort, genaue Adresse, Hausnummer

Was

ist passiert? Unfall z. B. mit Verletzten, Schwere der Verletzungen, Einbruch, Sachschaden

Wie viele

Personen sind beteiligt? Anzahl der verletzten oder beteiligten Personen

Welche

Art der Verletzung/Erkrankung liegt vor? Anzahl der verletzten oder beteiligten Personen

Warten

auf Rückfragen Ihr Name, Ihre Anschrift und Telefonnummer

Bitte bedenken Sie das es im Notfall auf jede Sekunde ankommt, deshalb handeln Sie besonnen ruhig und sprechen mit klarer lauter Stimme.

Übrigens: Der Missbrauch von Notrufeinrichtungen ist strafbar und kann strafrechtliche und finanzielle Konsequenzen nach sich ziehen.

Kommt es für Sie in frage ihre Kenntnisse in der Ersten Hilfe aufzufrischen?

Was halten Sie von einem Fahrsicherheitstraining um auch hier ihre Kenntnisse auf den neusten Stand zu bringen?

Wie wird im Strassenverkehr eine Rettungsgasse gebildet?