

# Ablauf eines Notrufes

## die 5 W Regel

### **Wo**

ist es passiert? Ort, genaue Adresse, Hausnummer

### **Was ist passiert?**

Unfall z. B. mit Verletzten, Schwere der Verletzungen, Einbruch, Sachschaden

### **Wie viele**

Personen sind beteiligt? Anzahl der verletzten oder beteiligten Personen Welche Art der Verletzung/Erkrankung liegt vor? Anzahl der verletzten oder beteiligten Personen

### **Warten**

auf Rückfragen, Ihr Name, Ihre Anschrift und Telefonnummer