

Anleitung Notruf

- Die Nummern **110** und **112** sind kostenlos.
- Mit der **Ortsvorwahl** gilt der jeweilige Tarif.
- Die Nummern mit **0800** sind grundsätzlich kostenlos.
- Rufnummern die mit **116** beginnen sind alle kostenlos
- Sonderrufnummern wie **0180 5** kostet 0,14 Cent in der Minute.

Notruf mit einem Mobiltelefon - Hinweise für Handy-Besitzer
In allen Mobilfunknetzen können Sie Vorwahlfrei und kostenlos die Notrufnummer **112** erreichen.
Die Leitstelle leitet Ihren Anruf dann je nach Notfall an Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienst weiter.

Bedenken Sie bitte:

Die Einsatzzentrale muss nicht unbedingt die Zuständige sein! Bitte teilen Sie dem Disponenten Ihren genauen Aufenthaltsort und Anliegen mit.

Notruf aus einer Telefonzelle

In allen Telefonzellen können Sie ohne Geld und ohne Karte einen Notruf absetzen.

Nothilfe per Fax und SMS an die Polizei

Menschen mit einer Sprach- oder Hörbehinderung haben die Möglichkeit, ein Hilfeersuchen per Fax an eine Leitstelle der Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst zu senden.

SMS: 99 0351 19 294

Fax: 0351 - 19 294

Bitte beachten Sie, dass es bei der Übermittlung der SMS zu technisch bedingten Verzögerungen kommen kann.

NORA Notruf-App

Gehörlose können in allen Bundesländern schnelle Hilfe auch mittels **Nora Notruf App** anfordern.

Die Notruf-App „Nora“ ist die offizielle Notruf-App der Bundesländer und erlaubt die direkte Kommunikation mit den Rettungskräften.

Über die App lässt sich in wenigen Schritten ein Notruf absetzen, ohne sprechen zu müssen. Das ermöglicht Menschen mit eingeschränkten Sprach- und Hörfähigkeiten, gehörlosen und hörbehinderten Menschen den direkten Kontakt zu den Leitstellen von Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst.

Dank der Standortbestimmung finden die Einsatzkräfte Sie über einen Notruf per App auch dann, wenn Sie nicht genau wissen, wo Sie sind. Die bundesweite Notruf-App ist unter Federführung des Nordrheinwestfälischen Innenministeriums entstanden.

Nora Notruf-App

(Play Store/ Apple Store)